

شرایط مرجع برای قرارداد بلندمدت (LTA)

1. توجیه/زمینه

سازمان ملل در ایران از تامین کنندگان خدمات واجد شرایط دعوت می کند به منظور دستیابی به یک قرارداد بلندمدت برای تامین خدمات ترخیص از گمرک در جمهوری اسلامی ایران تحت شرایط و مفاد ذکر شده در این مطلب پیشنهاد های خود را ثبت کنند.

یک قرارداد بلندمدت (LTA) به پاسخگو ترین پیشنهاد های تکنیکی و مالی بر پایه امتیاز وزن دار در زمان امضای قرارداد در ابتدا به مدت یک سال ارایه می شود و بر پایه ارزیابی عملکرد رضایت بخش شرکت مورد نظر امکان تمدید آن تحت همان شرایط و مفاد به مدت 12 ماه دیگر وجود خواهد داشت.

یک سند پیشنهاد قیمت در قالب ضمیمه به این سند شرایط مرجع اضافه شده که باید تکمیل و ارسال شود.

2. اهداف و مقصودها

فراهم کردن خدمات ذیل:

- ترخیص از گمرک کالاهای وارداتی و صادراتی نهادهای سازمان ملل در ایران از طریق هوا، دریا و زمین.
- حمل و نقل زمینی کالا از انبارها در ایران به نقاط مرزی و دیگر موقعیت های درخواست شده توسط سازمان ملل در ایران.
- مدیریت حمل و نقل زمینی کالاها از/به محل بار زدن به فرستنده کالا با رعایت نکات درج شده در بارنامه توسط نهاد درخواست دهنده وابسته به سازمان ملل.
- ترخیص از گمرک و (در صورت نیاز) حمل و نقل اقلام خصوصی کارکنان بین المللی سازمان ملل به منظور نقل مکان یا دیگر دلایل.

کالاهای اصلی مرتبط با ترخیص از گمرک و حمل و نقل در ذیل مورد اشاره قرار گرفته اند اما محدود به این موارد نمی شوند:

- تجهیزات فناوری اطلاعات، مثلا کامپیوترها و پرینترها
- محصولات سلامتی از جمله دارو و کیت‌های تست‌های آزمایشگاهی با شرایط دمایی خاص
- ابزار مخابراتی، مثلا رادیوهای HF/VHF و غیره.
- خودروها
- کیت‌های بهداشتی
- اقلام سرپناه اورژانسی، مثلا پتوها، ورقه‌های پلاستیکی، سطل‌ها، چادرهای خانوادگی و غیره.
- تدارکات و ابزار آب و تخلیه فاضلاب
- لباس و کفش برای افراد مورد نظر
- واحدهای مسکن قابل مونتاژ، چادرها
- ابزار مرتبط با ارتوپدی از جمله ویلچر، عصا و غیره.
- غذای خشک
- حیوانات (حیوانات خانگی، سگ‌های شناسایی‌کننده مواد مخدر و غیره)
- اقلام شخصی
- مایعات
- تجهیزات و کالاهای کشاورزی

3. مقیاس کار (تعیین وظایف)

3.1. تشریفات ترخیص از گمرک و حمل‌ونقل به انبارها/دفاتر

- فراهم کردن تشریفات ترخیص از گمرک برای کالاهای سازمان ملل که از طریق هوا، زمین و دریا از راه می‌رسند و تحویل آن‌ها به انبارهای تعیین شده. فراهم کردن خدمات ترخیص از گمرک برای کالاهای صادر شده از طریق همان راه‌ها.

3.1.1. ترخیص از گمرک محموله‌های وارداتی

- یک نهاد وابسته به سازمان ملل پیش از ارسال محموله اسنادی فراهم می‌کند که تمام جزییات مورد نیاز مربوط به کالا، تاریخ رسیدن، کپی صورت‌حساب و لیست بسته‌بندی را شرح می‌دهد تا اطمینان حاصل کند که کار ترخیص از گمرک می‌تواند در زمان از راه رسیدن کالا در بازه زمانی مناسب انجام شود.
- ترخیص از گمرک بر پایه معافیت از حقوق گمرکی کالاهای وارداتی و صادراتی سازمان ملل انجام می‌شود. جواز معافیت مالیاتی مورد نیاز توسط نهاد وابسته به سازمان ملل مربوطه در زمان دریافت اسناد اصلی محموله و قبض انبار به پیمانکار ارایه می‌شود.
- تامین‌کننده خدمات باید به منظور دریافت ایمن و ذخیره‌سازی محصولات بهداشتی (واکسن‌ها، داروها و غیره) و دیگر کالاها که نیازمند زنجیره سرد و/یا شرایط خاص ذخیره (از جمله کالاهای پرخطر) هستند، در گمرک‌های تعیین شده، محموله‌ها را ردیابی کند.
- گمرک‌های امام خمینی و غرب تهران گمرک‌های اصلی برای ترخیص کالا هستند. مرز بازرگان و بندر عباس هم نقاط ورود معمول برای کالاهای زمینی و دریایی هستند.
- اگر کانتینر از گمرک بر پایه صدور سپرده/چک ترخیص شود، تامین‌کننده خدمات باید از بازگشت کانتینر به ارسال‌کننده به شیوه‌ای ایمن اطمینان حاصل کند. تامین‌کننده خدمات مسئول پرداخت هر گونه هزینه تاخیر احتمالی برای معطل ماندن محموله‌های زمینی و دریایی است که این هزینه در زمانی که محموله از گمرک ترخیص شود به تامین‌کننده خدمات پرداخت خواهد شد. البته نهادهای وابسته به سازمان ملل از پرداخت هزینه‌های مالیاتی و گمرکی معاف هستند. از تامین‌کننده خدمات خواسته می‌شود تمام صورت‌حساب‌های مرتبط با هزینه‌های انبار و هر گونه صورت‌حساب دیگر مرتبط با ترخیص گمرک را پرداخت کند. تمام این هزینه‌های پرداختی در زمان ترخیص محموله از گمرک به تامین‌کننده خدمات بازگردانده می‌شود.
- دریافت قبض انبار ظرف 4 روز کاری از زمان رسیدن کالا.
- ترخیص کالا ظرف 5 روز کاری بعد از دریافت اسناد معافیت از نهادهای وابسته به سازمان ملل، به غیر از مواردی که ممکن است نیازمند اجازه خاص باشد.
- تامین‌کننده خدمات باید بتواند ظرف 36 ساعت پس از دریافت اطلاعیه در تمامی مرزهای کشور خدمات ترخیص از گمرک ارایه کند.

3.1.2. ترخیص از گمرک محموله‌های صادراتی

- انجام تشریفات ترخیص از گمرک کالاهای صادراتی در بازه زمانی مناسب.
- ارتباط برقرار کردن با نهاد وابسته به سازمان ملل با نام فریت فورواردر (Freight Forwarder) به منظور هماهنگی دریافت کالا.
- داشتن امکانات مناسب برای فراهم کردن انباری برای کالاهای صادراتی.
- فراهم کردن تمام اسناد مربوط به صادرات به نهاد وابسته به سازمان ملل با نام فریت فورواردر (Freight Forwarder) پیش از دریافت کالا از انبار/دفاتر.
- نهاد وابسته به سازمان ملل اسناد لازم برای صادر کردن به خارج از ایران در بازه زمانی مناسب را فراهم می‌کند.

3.1 حمل و نقل جاده‌ای

- تامین‌کننده خدمات باید خودروهای جاده‌ای بازرگانی مناسب برای حمل و نقل کالا از گمرک مورد نظر به مقاصد انتخاب شده توسط نهاد وابسته به سازمان ملل را فراهم کند.
- فراهم کردن خودروهای یخچال‌دار برای حمل و نقل واکسن‌ها و دیگر کالاهای حساس به دما بر حسب نیاز.
- اطمینان حاصل کردن از اینکه خودروها بر پایه قوانین و مقررات دولتی آماده حرکت در جاده هستند، جواز استفاده دارند و دارای بیمه جاده‌ای هستند.
- تامین‌کننده خدمات باید برای کالاهایی که در کامیون ذخیره می‌شوند به ازای هر کامیون یک برنامه صادر کند و باید اطمینان حاصل کند که دریافت‌کننده کالا آن را به عنوان سند تحویل امضا می‌کند.

3.2 خدمات انبار

- فراهم کردن خدمات انبارداری در تهران برای نهاد وابسته به سازمان ملل برای کالاهای بیرون‌رو.
- حداقل نیازمندی‌های انبار:
- داشتن پوشش بیمه معتبر برای آتش، سرقت، سیل و زلزله.
- داشتن امکاناتی برای بار زدن و خالی کردن بار.

- داشتن امکانات مورد نیاز ایمنی و امنیتی
- داشتن حداقل 100 متر مربع فضا در محل نگهداری.

3.4 نیازمندی‌های کلی

- نقاط ورود کالاهای سازمان ملل بندر عباس، مرز بازرگانی و فرودگاه بین‌المللی امام خمینی هستند که در ارتباط با آنها تامین‌کننده خدمات باید قابلیت انجام بدون مشکل و به‌موقع ترخیص گمرکی را داشته باشد.
- ترخیص کالاهای وارداتی که از طریق دریا وارد می‌شوند باید بر پایه تصمیم نهاد وابسته به سازمان ملل از طریق گمرک غرب تهران یا بندر عباس صورت گیرد.
- ترخیص کالاهای وارداتی که از طریق جاده وارد می‌شوند باید در گمرک غرب تهران صورت گیرد.
- از پیمانکار خواسته می‌شود در ارتباط با مسائل فوری پاسخگو باشد تا بتواند کارهای مورد نیاز در ارتباط با این قرارداد را در زودترین حالت ممکن انجام دهد.
- تامین‌کننده خدمات باید در تمام طول بازه قراردادی خدمات مورد اشاره تحت قرارداد را در حالت و زمانی که توسط سازمان ملل مورد درخواست است به صورت اولویت‌دار انجام دهد.
- تامین‌کننده خدمات باید طبق بهترین رویه‌های بازرگانی تمام ابزار، امکانات، پرسنل واجد شرایط، تخصص‌ها و دیگر مسائل مورد نیاز برای اجرای ترخیص از گمرک و ارایه خدمات حمل‌ونقل را ارایه دهد.
- تامین‌کننده خدمات باید در ارتباط با شرایط یا امکانات بهتر که می‌توانند در دسترس نهاد وابسته به سازمان ملل باشند مشاوره بدهد. چنین اطلاعاتی می‌تواند شامل تعرفه‌ها، حامل‌ها و غیره شود.
- تامین‌کننده خدمات باید در ارتباط با این موارد نسبت به عرف‌های بین‌المللی و قوانین محلی آگاه باشد:

(الف) حمل‌ونقل کالاها از طریق دریا

(ب) حمل‌ونقل کالاها از طریق هوا

(پ) حمل‌ونقل کالاها از طریق زمین (داخل ایران و منطقه)

3 تاریخ‌های تحویل واقع‌گرایانه و جزییاتی درباره نحوه تحویل کار

- قرارداد بلندمدت در ابتدا به مدت یک سال معتبر خواهد بود و امکان تمدید 12 ماهه آن وجود دارد.
- میزان عملی کار بسته به تناوب دریافتی‌ها و ارسال‌ها خواهد بود و درخواست آن به صورت کتبی توسط نهاد وابسته به سازمان ملل ارسال می‌شود.

4 شرایط صلاحیت مطلوب، دانش یا تجربه تخصصی

- تامین‌کننده خدمات باید رسماً ثبت شده باشد و در تهران دفتر داشته باشد.
- مأموریت و بینش آن باید مرتبط با کار این قرارداد باشد.
- تامین‌کننده خدمات باید یک سیستم سازمانی با ساختار مشخص داشته و از ظرفیت مالی مطمئن برای انجام خدمات این قرارداد برخوردار باشد.
- پیمانکار باید برای ترخیص از گمرک تحت این قرارداد مجوزهای رسمی داشته باشد.
- پیمانکار باید حداقل 5 سال سابقه در تامین خدمات مشابه در ایران داشته باشد.
- داشتن تجربه در فراهم کردن خدمات مشابه به سازمان‌های بین‌المللی یک مزیت محسوب می‌شود.
- معرفی کردن کارکنان کلیدی برای انجام کار این قرارداد با حداقل 5 سال تجربه در ترخیص گمرکی.
- دانش قوی از چالش‌های لجستیکی داخل کشور.

اسناد مورد نیاز:

- اسناد ثبت.
- پروفایل شرکت، از جمله چارت سازمانی.
- لیست قراردادهای مشابه در 5 سال گذشته.
- صورت‌های مالی برای دو سال گذشته

- شواهد مدیریت کردن یک سازمان بین‌المللی قابل مقایسه یا نهادهای مشابه، از جمله توصیف خدمات ارائه شده و برنامه مدیریتی اعمال شده.
- حداقل سه معرفی‌نامه از مشتریان گذشته در طول 5 سال اخیر.
- جواز مالیات بر ارزش افزوده (VAT) معتبر.
- رزومه برای مدیر حساب اصلی و نقاط قانونی ترخیص گمرکی.

5 شاخص‌های عملکردی برای ارزیابی نتایج

- ترخیص به موقع و ایمن و تحویل کالاها
- ارسال به موقع صورت‌حساب‌ها و اسناد تکمیلی مرتبط.

6 تناوب بازبینی عملکرد

- بازبینی میان‌قراردادی بعد از 6 ماه

7 پاسخ سازمان ملل در صورت عملکرد نامطلوب

- خسارت تسویه شده استاندارد و/یا فسخ قرارداد در قالب شرایط و مفاد سازمان ملل اعمال می‌شود.

8 درخواست ارزیابی پیشنهاد و معیارهای وزندهی

- ارزیابی پیشنهادها بر پایه وزندهی 70 درصد تکنیکی و 30 درصد مالی انجام می‌شود.

زمان‌بندی پرداخت

- پرداخت بعد از انجام رضایت‌بخش کار و ارسال صورت‌حساب و اسناد تکمیلی آن ظرف 15 تا 20 روز کاری در قالب پول رایج کشور و از طریق انتقال بانکی انجام می‌شود.

9 شرایط

- پیمانکار روی کامپیوتر (های) خودش کار می‌کند و از منابع و امکانات دفتری خودش در انجام کار استفاده می‌کند. کارمزد پیمانکار شامل تمام هزینه‌های دفتری خواهد شد.