

دفتر یونیسف ایران

شرح وظایف موسسه برای پروژه
مراقبت و حمایت روانی اجتماعی گام به گام از راه دور (ReSPCT)

با تمرکز ویژه بر روی پیشگیری از مصرف مواد در میان نوجوانان و جوانان

نوع قرارداد: سازمانی

واحد درخواست کننده: بخش نوجوانان

مدت زمان: ۹ ماه - اول فوریه تا اول نوامبر ۲۰۲۱

محل خدمت: تهران، ایران

۱. پیش زمینه

نوجوانی دوره ای از تغییرات و چالش های مهم است و به عنوان یک دوره گذار از کودکی تا بزرگسالی ، آغاز تحولات جسمی ، روحی و اجتماعی است که فرصت ها و چالش هایی را نیز فراهم می کند که بر عملکرد در بزرگسالی تأثیر می گذارد. نوجوانان به ویژه در معرض رفتارهای پرخطر قرار دارند و بسیاری از این رفتارها در این دوره پایه ریزی می شود که بر سلامتی و سلامتی آینده آنها تأثیر می گذارد. رفتارهای پرخطر می تواند تأثیرات مخربی بر رشد و سلامت نوجوانان داشته باشد یا موفقیت و پیشرفت آینده آنها را مختل کند. چگونگی حمایت از نوجوانان در این دوره از رشد سریع مشخص می کند که آیا آنها می توانند از فرصت ها استفاده کرده و از تهدیدهایی که در این دوره از تجارب برای اولین بار وجود دارد جلوگیری کنند.

آن دسته از نوجوانان که حمایت حمایتی ندارند و یا محدود هستند ، در محیط های آسیب پذیر و محروم زندگی می کنند ، به عنوان مثال ، در مواردی که نوجوانان فاقد راهنمایی و حمایت والدین هستند یا در معرض آسیب های اجتماعی قرار دارند ، خشونت ، استثمار و سواستفاده از نظر رشد جسمی ، روانی و روانی آنها با چالش های بیشتری روبرو خواهند شد. بنابراین ، نیاز به برنامه هایی است که به طور مشخص و صریح به این نوجوانان بپردازند تا از حقوق آنها در بالاترین سطح بهداشت برخوردار شوند ، احترام بگذارند و آنها را تحقق بخشند.

به دلیل همه گیری بیماری کووید-۱۹ در ایران ، در طی شیوع نوجوانان و جوانان ممکن است از شرایط مختلفی مانند ترس ، اضطراب و نگرانی در مورد سلامتی خود و عزیزانشان ، تغییر در الگوی خواب یا غذا خوردن ، مشکل خواب رنج ببرند. یا تمرکز ، بدتر شدن مشکلات مزمن سلامتی ، بدتر شدن شرایط بهداشت روانی ، درگیری با خواهر و برادر ، درگیری با والدین ، استرس مالی ، افزایش مصرف الکل ، مواد مخدر ، دخانیات و داروهای غیر تجویز شده ، تحریک پذیری و رفتارهای "نوجوان" در نوجوانان خشونت ، عملکرد ضعیف در مدرسه یا پرهیز از مدرسه ، مشکل در توجه و تمرکز ، اجتناب از فعالیتهایی که در گذشته لذت می برد ، سردردهای بی دلیل یا درد بدن ، افسردگی و ایده های خودکشی.

"مراقبت و پشتیبانی روانشناختی از راه دور (ReSPCT)" به عنوان یک سیستم مرحله بندی شده مبتنی بر شواهد شامل یک سلسله مراتب از مداخلات از راه دور ، از کمترین تا شدیدترین ، مطابق با نیازهای دختران و پسران نوجوان تعریف شده است. هدف از رویکرد ReSPCT اطمینان از سطح مناسب مداخله از راه دور از طریق رسانه ها برای تأمین نیازهای روانی اجتماعی جوانان است ، در زمانی که آنها به مداخلات نیاز دارند.

در پاسخ به شیوع COVID-19 ، یونیسف موانع را برای انطباق "مراقبت و پشتیبانی روانشناختی از راه دور (ReSPCT)" با تمرکز ویژه بر پیشگیری از مصرف مواد مخدر در دختران و پسران نوجوان و جوانان استخدام می کند و آموزش ها و نظارت هایی را به کادر فنی معرفی شده توسط DCHQ از سازمان های عضو خود (MOE , IRCS) و وزارت بهداشت) برای ارائه مجموعه ای از مشاوره تلفنی و پشتیبانی روانی - اجتماعی از راه دور برای رسیدگی به مناطق روانشناختی نوجوانان ، جوانان و والدین به نیازهای روانی در طی بیماری همه گیر COVID-19 ارائه می دهد.

۲. اهداف

این موسسه در جهت رسیدن به اهداف زیر با یونیسف مشارکت خواهد کرد:

- تقویت ظرفیت ملی و افزایش دانش و مهارت های کاربردی پزشکان بهداشت روان در مشاوره تلفنی برای پیشگیری از مصرف مواد در میان نوجوانان و جوانان از طریق سازمان های همکار با ستاد مبارزه با مواد مخدر با استفاده از رویکرد «مراقبت و حمایت روانی اجتماعی گام به گام از راه دور (ReSPCT)»
- اطمینان از ارائه خدمات مناسب و موثر مشاوره تلفنی به نوجوانان و جوانان بر اساس رویکرد «مراقبت و حمایت روانی اجتماعی گام به گام از راه دور» با تمرکز ویژه بر روی پیشگیری از مصرف مواد.

۳. متدولوژی و نحوه اجرا

الف) اجرای نیازسنجی و تحلیل وضعیت: این موسسه باید طی جلساتی با کارکنان فنی یونیسف ، شرکای دولتی و ارائه دهندگان خدمات و نماینده نوجوانان، جوانان و والدین از نظرات آنها برای ارزیابی نیازها و تجزیه و تحلیل وضعیت بهره مند شود.

- ب) تهیه بسته مراقبت و حمایت روانی اجتماعی گام به گام از راه دور (ReSPCT) با تمرکز ویژه بر پیشگیری از مصرف مواد مخدر: موسسه باید سه بسته مراقبت و حمایت روانی اجتماعی گام به گام از راه دور تهیه کند که شامل الف) دستورالعمل مشاوره تلفنی برای ارائه دهندگان خدمات سلامت روان که پنج لایه از اقدامات را پوشش می دهند. (۱- آموزش روانشناختی، ۲- مداخلات مختصر، ۳- مشاوره و روان درمانی با متوسط، ۴- مشاوره و روان درمانی با فشرده، و ۵- ارجاع به خدمات تخصصی سلامت روان) بر اساس شدت و ماهیت نیاز نوجوانان، جوانان و والدین به حمایت روانی با در نظر گرفتن تمام اصول مداخلات مبتنی بر شواهد. این کتابچه باید شامل دستورالعمل‌ها به تفکیک سن برای متخصصان سلامت روان تدوین شود که به گزوه های ذیل حمایت روانی اجتماعی ارائه می دهند (۱) نوجوانان ۱۰ تا ۱۵ سال (۲) جوانان ۱۶ تا ۲۴ ساله و (۳) والدین ب) دستورالعمل آموزش مشاوره تلفنی برای مربیان اصلی، و ج) راهنمای نوجوانان، جوانان و والدین برای بهبود سلامت روانی اجتماعی و پیشگیری از مصرف مواد مخدر در طی و بعد از شیوع COVID19. این موسسه پس از جمع آوری پیشنهادات و نظرات کلیه کارآموزان و ذی نفعان، هر سه بسته را نهایی خواهد کرد.
- ج) برگزاری و تسهیل کارگاه‌های آموزشی از راه دور برای متخصصان سلامت روان (MHP): این موسسه باید معیارهایی را برای شرکت کنندگان واجد شرایط تدوین کند و ۱۲ ساعت آموزش در ۴ جلسه آموزش مجازی برای ۱۱۰ متخصص سلامت روان که در حال حاضر خدمات بهداشت روان را در مراکز مشاوره معرفی شده توسط ستاد مبارزه با مواد مخدر (وزارت بهداشت، وزارت آموزش و پرورش، هلال احمر) ارائه می دهند در ۳۱ استان برگزار کند. این موسسه باید جنبه های نظری و عملی مشاوره تلفنی را تحت چارچوب RePSCT و با تمرکز ویژه بر پیشگیری از مصرف مواد مخدر پوشش دهد. بازی در سناریوهای مختلف در طول جلسات انجام می شود و تمرینات عملی از راه دور انجام می شود و به شرکت کنندگان این فرصت را می دهد تا مهارت های معرفی شده در جلسات آموزشی را تمرین کنند. این متخصصان آموزش دیده سلامت روان پس از دوره به نوجوانان، جوانان و والدین آن ها خدمات مشاوره تلفنی ارائه می دهند. د. سازماندهی جلسات یادآوری و رفع اشکال از راه دور: این موسسه باید ۹ ساعت آموزش در ۳ جلسه یادآوری و رفع اشکال مجازی برای کلیه متخصصان و مشاوران آموزش دیده سلامت روان برای رفع اشکالات مشاوره تلفنی با رویکرد RePSCT ارائه دهد.
- ه. نظارت از راه دور؛ برای اطمینان از ارائه موثر خدمات مشاوره تلفنی برای نوجوانان، جوانان و والدین بر اساس چارچوب RePSCT، این موسسه باید ۱۸ ساعت نظارت فردی از راه دور برای شرکت کنندگان استانی این دوره ها که از متخصصان و مشاوران سلامت روان هستند برگزار کند.

۴. فعالیت ها، تهیه تجهیزات، نتایج مورد انتظار، شاخص ها، بازه زمانی و شرایط پرداخت

- خرید و تهیه اقلام
- تهیه ۱۱۰ هدست موبایل، ۱۱۰ نگه دارنده موبایل و ۷۷۰۰ شارژر تلفن همراه بر اساس استانداردهای اعلام شده توسط یونیسف.
- فعالیت های مورد نظر
- اجرای نیازسنجی، تحلیل وضعیت، مشورت با یونیسف و شرکای اجرایی و گزارش شروع کار

- تهیه ۲ بسته شامل: ۱. دستورالعمل مشاوره تلفنی برای متخصصان سلامت روان و ۲. راهنمای نوجوانان، جوانان و والدین بر اساس رویکرد ReSPCT و با تمرکز بر روی پیشگیری از مصرف مواد مخدر
- برگزاری ۴ دوره ۱۲ ساعته آموزش آنلاین (در ۴ جلسه ۳ ساعته آموزش آنلاین) برای ۱۱۰ متخصص از ۳۱ استان (هر دوره ۱۲ ساعت آموزش آنلاین بین ۲۵-۳۰ شرکت کننده).
- ارائه ۴ دوره ۹ ساعته جلسات رفع اشکال (در ۳ جلسه ۳ ساعته) برای تمام متخصصین و مشاوران و نهایی کردن بسته مشاوره تلفنی بر اساس بازخوردهای دریافتی از متخصصان، مشاوران و دیگر ذینفعان.

جدول ۱: فعالیت‌ها، خرید اقلام و شاخص‌ها

خرید تجهیزات	نتایج مورد انتظار	شاخص	مدت	درصد پرداخت
۱. تهیه ۱۱۰ هدست تلفن برای مشاوران تلفنی (هدست با میکروفون سیم سوکت ۳.۵ میلی متری)	۱۱۰ هدست تلفن/موبایل	تهیه و تایید تمامی اقلام	ماه ۱	۵۰
۲. تهیه ۱۱۰ نگهدارنده موبایل برای مشاوران تلفنی	۱۱۰ نگهدارنده موبایل			
تهیه ۷۷۰۰ شارژ تلفن برای ۱۱۰۰ نوجوان و جوانان آسیب پذیر: (الف) ۲،۷۵۰ شارژ همراه ایرانسل به ارزش ۲۰،۰۰۰ ریال (ب) ۱،۱۰۰ شارژ همراه ایرانسل هرکدام به ارزش ۵۰،۰۰۰ ریال (ج) ۲،۷۵۰ شارژ همراه اول هرکدام به ارزش ۲۰،۰۰۰ ریال (د) ۱،۱۰۰ شارژ همراه اول هرکدام به ارزش ۵۰،۰۰۰ ریال	۷۷۰۰ شارژ تلفن همراه			
فعالیت و خدمات	نتایج مورد انتظار	شاخص	بازه زمانی	درصد پرداخت
۴. نیازسنجی، تحلیل وضعیت، مشورت با یونیسف و شرکای اجرایی، گزارش شروع کار	- گزارش نیازسنجی و تحلیل وضعیت - گزارش شروع کار	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	ماه اول	۱۵
تهیه محتوای ۲ راهنمای مشاوره تلفنی با رویکرد ReSPCT (با تمرکز ویژه بر روی پیشگیری از مصرف مواد) برای آموزش دهندگان و نیز راهنمای نوجوانان، جوانان و والدین	- راهنمای متخصصان سلامت روان (راهنمای تئوری و عملی) - راهنمای نوجوانان، جوانان و والدین	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	ماه دوم	

	ماه دوم	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	- مواد آموزشی کارگاه مجازی آموزش آموزشگران - برنامه کارگاه - جزوه کارگاه - فرم ارزشیابی کارگاه لیست آموزش دهندگان	آماده کردن مواد آموزشی، جزوات و برنامه آموزش های مجازی کارگاه آموزش آموزشگران
35	ماه ۳ تا ۵	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	- گزارش ارزشیابی کارگاه به فارسی و انگلیسی (۴ دوره ۱۲ ساعته کارگاه آموزشی آنلاین)	- برگزاری ۴ دوره ۱۲ ساعته آموزش آنلاین (در ۴ جلسه ۳ ساعته) برای ۱۱۰ متخصص سلامت روان از ۳۱ استان. هر دوره ۱۲ ساعته می بایست ۲۵-۳۰ شرکت کننده را در بر گیرد.
	ماه ۶ تا ۷	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	- گزارش کلاس های یادآوری و رفع اشکال به فارسی و انگلیسی	ارائه ۴ دوره ۹ ساعته جلسات یادآوری (در ۳ جلسه ۳ ساعته تقویتی) برای تمام متخصصین و مشاوران در ۳۱ استان (هر دوره ۹ ساعته آنلاین می بایست ۲۵-۳۰ شرکت کننده را در بر گیرد).
	ماه هشتم	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	- گزارش جلسات نظارت فردی از راه دور - نهایی کردن بسته ها (یک دستورالعمل و یک راهنما)	ارائه بالغ بر ۲۰ ساعت نظارت مداوم و مستقیم از راه دور برای هر فرد به متخصصان و مشاوران هر استان و نهایی کردن بسته مشاوره تلفنی بر اساس بازخوردهای دریافتی از متخصصان، مشاوران و دیگر ذینفعان و نهایی کردن هر دو بسته.
	ماه نهم	- تمامی نتایج مورد نظر بررسی، نهایی و ارائه شدند	- گزارش نهایی به فارسی و انگلیسی - ارائه گزارش و پیشنهادات در قالب فایل پاورپوینت	ارائه گزارش نهایی شامل پیشنهادات برای تغییرات، همکاری ها و ابتکارات جدید
۹ ماه		تعداد کل ماه ها		

* تمامی گزارش ها می بایست به فارسی و انگلیسی ارائه شوند.

۵. مدیریت و اجرا

۵.۱ مدیریت: موسسه تحت نظارت مستقیم مسئول برنامه های نوجوان یونیسف فعالیت خواهد کرد. طرف دولتی این فعالیت ستاد مبارزه با مواد مخدر است.

۵.۲ سفر: در صورت نیاز به سفر مسئولیت کلیه اقدامات و هماهنگی‌ها به عهده موسسه اجرا کننده است.

۵.۳ مسئولیت هماهنگی و برگزاری جلسات هماهنگی به عهده یونیسف است.

۵.۴ بازه زمانی: تمامی فعالیت‌ها طی ۹ ماه از ابتدای فوریه تا ۳۱ اکتبر سال ۲۰۲۱ انجام خواهند شد.

۶. بودجه و شرایط پرداخت

بودجه این مشاوره با حمایت اتحادیه اروپا-دووکو به مبلغ ۲۵۰۰۰ دلار تامین می‌شود. هزینه مشاوره در سه قسط و پس از ارائه نتایج مورد نظر به موسسه پرداخت خواهد شد.

۷. شرایط کاری

موسسه مسئول فراهم کردن تجهیزات و وسایل مورد نیاز برای انجام کار است.

۸. معیارها و شرایط ارزیابی

موسسه باید داری ویژگی و قابلیت‌های زیر باشد:

- تایید شده توسط یکی از سازمان‌های رسمی شامل وزارت کشور، بهزیستی، وزارت ورزش و یا وزارت بهداشت
- حداقل ۵ سال تجربه کار آموزشگران موسسه در حوزه کاهش آسیب‌های اجتماعی و پیشگیری از مصرف مواد در میان نوجوانان
- تجربه آموزشگران موسسه در برگزاری کارگاه‌های از راه دور
- حداقل ۴ سال تجربه کار آموزشگران موسسه در حوزه مشاوره تلفنی و هات‌لاین
- تجربه کار با یونیسف و سازمان ملل امتیاز محسوب می‌شود
- تسلط به زبان فارسی و انگلیسی

۹. معیارهای انتخاب

موسسات متقاضی این فعالیت بر اساس معیارهای زیر ارزشیابی و انتخاب می‌شوند. حداقل امتیاز مورد نیاز برای ارزشیابی فنی ۷۰ است (نمره قبولی ۴۹ است) و ۳۰ امتیاز مختص پروپوزال مالی.

امتیاز کلی	معیار ۴	معیار ۳	معیار ۲	معیار ۱	معیار ارزیابی آموزش دهندگان
	حداقل ۴ سال تجربه کار آموزشگران موسسه در حوزه مشاوره تلفنی و هات لاین	تجربه آموزشگران موسسه در برگزاری کارگاه های از راه دور	حداقل ۵ سال تجربه کار آموزشگران موسسه در حوزه کاهش آسیب های اجتماعی و پیشگیری از مصرف مواد در میان نوجوانان	تایید شده توسط یکی از سازمان های رسمی شامل وزارت کشور، بهزیستی، وزارت ورزش و یا وزارت بهداشت	
۱۰۰	۲۰ ۵ امتیاز بابت هر سال	۲۰ ۵ امتیاز بابت هر کارگاه	۴۰ ۸ امتیاز بابت هر سال	۲۰ امتیاز	امتیاز