

شرح وظایف: شرکت مشاور در بازسازی مراکز سلامت در استان‌های مختلف ایران

محل	۵ تا ۷ استان ایران
عنوان	شرکت مشاور در بازسازی سبک
ارسال گزارشات به	بخش لجستیک و بخش پزشکی اینترسوس
نوع قرارداد و مدت قرارداد	موقت - یک سال
درباره اینترسوس: اینترسوس (INTERSOS) سازمانی بشردوستانه و در خط مقدم شرایط اضطراری است که به قربانیان جنگ، بلایای طبیعی و محرومیت‌های شدید یاری رسانده و به حفاظت از افراد آسیب‌پذیر توجه ویژه دارد. اقدامات بشردوستانه اینترسوس از سال ۱۹۹۲ به افراد متأثر از بحران‌ها و شامل کمک‌های اولیه، خوراک، سرپناه، کمک‌های پزشکی و کالاهای اصلی و همچنین حصول اطمینان از تامین نیازهای ابتدایی مانند تحصیل، دسترسی به آب قابل شرب و مراقبت‌های بهداشتی میباشد. اینترسوس در ایران: پس از تصاحب قدرت توسط طالبان در افغانستان در اوت ۲۰۲۱ که موجب موج شدید و ناگهانی ورود شهروندان افغانستانی به ایران شده است، اینترسوس تصمیم به ارزیابی فرصت‌هایی برای حضور در ایران گرفت. اینترسوس تأییدیه‌های لازم برای استقرار در ایران و تهران را در اکتبر تا نوامبر ۲۰۲۱ از دولت جمهوری اسلامی ایران دریافت و فعالیت‌های مشترک خود را از ژوئن ۲۰۲۲ آغاز کرده است. فعالیت‌های اینترسوس در ایران عمدتاً متمرکز بر بخش سلامت/پزشکی و نحوه پشتیبانی از نظام سلامت در مواجهه با پناهندگان جدید و تأثیرات آن بر جامعه میزبان ایرانی است. علاوه بر این، برخی فعالیت‌های اجتماعی در ارتباط با افراد دارای معلولیت و کودکان نیز به فعالیت‌های پزشکی پیوند داده شدند.	

(۱) تعریف اصطلاحات:

برای درک کامل توضیحات، بعضی از واژگان کلیدی در زیر توضیح داده شده‌اند:

- شرکت مشاور: خدمات مشاوره‌ای در زمینه بازسازی مهندسی و فنی مراکز سلامت معرفی شده را به اینترسوس ارائه می‌دهد.
- پیمانکار: بازسازی مراکز سلامت را جهت ارائه خدمات انجام می‌دهد.
- اینترسوس: سازمان تنظیم‌کننده قرارداد برای هر دو شرکت مشاور و پیمانکار میباشد.

۲) مقدمه

اینترسوس به دنبال یک شرکت مشاور کارآزموده و واجد شرایط در زمینه بازسازی است تا از تیم برنامه عملیاتی اینترسوس در ایران پشتیبانی نماید. شرکت مشاور (مشاوران) در نیازسنجی ساختاری برای بازسازی سبک مراکز سلامت، آماده سازی فهرست مقادیر (BoQ)^۱ به همراه مشخصات، مشارکت در به کارگیری

شرکت های پیمانکار داری صلاحیت، نظارت بر فرایند بازسازی و تضمین کیفیت خدمات ارائه شده توسط شرکت پیمانکار نقشی حیاتی ایفا می کند. شرکت مشاور همکاری نزدیکی با تیم برنامه سازمان اینترسوس، به منظور حصول اطمینان از موفقیت آمیز بودن اقدامات بازسازی، خواهد داشت.

۳) گستره پیش بینی شده پروژه ها برای بازسازی مراکز سلامت:

۳.۱) حدود جغرافیایی:

شماره	حدود جغرافیایی	تعداد مراکز سلامت جهت ارزیابی و بازسازی	موعد تحویل (با در نظر گرفتن حداکثر تقریبی یک ماهه برای هر مراکز بهداشت از زمان شروع بازسازی)
۱	استان کرمان (رفسنجان، کیوترخان، زرنند و کرمان)	۵	می ۲۰۲۴ (اردیبهشت ۱۴۰۳)
۲	استان تهران/البرز (شهرستان های داخل استان)	۲-۳	ژوئن ۲۰۲۴ (خرداد ۱۴۰۳)
۳	استان سمنان (مرکز و یا شهرستان های داخل استان)	۳-۴ (جزئیات در آینده نزدیک مشخص میگردد)	ژوئن ۲۰۲۴ (خرداد ۱۴۰۳)
۴	استان قم (مرکز و یا شهرستان های داخل استان)		
۵	استان مراکزی (مرکز و یا شهرستان های داخل استان)		
۶	استان خراسان جنوبی (مرکز و یا شهرستان های داخل استان)		
۷	استان هرمزگان (مرکز و یا شهرستان های داخل استان)	۱-۲ (جزئیات در آینده نزدیک مشخص میگردد)	ژوئن ۲۰۲۴ (خرداد ۱۴۰۳)

^۱ Bill of Quantities

۳.۲ گستره عملکرد

گستره عملکرد شامل اقدامات کلی بازسازی است که اینترسوس در مراکز سلامتِ منتخب انجام خواهد داد.

۳.۲.۱ معیارهای قابل قبول

- نوسازی/تعمیر ساختمان و زیرساخت مراکز سلامت.
- تغییر کاربرد اتاق‌ها/فضاهای موجود (ایجاد کاربری مطلوب‌تر برای کارکنان و بیماران).
- ارتقاء سیستم‌های تاب‌آوری اقلیمی^۲ و ذخیره انرژی.
- بهینه‌سازی دسترسی به مراکز سلامت برای معلولان (ساخت رمپ‌ها، سرویس‌های بهداشتی مخصوص معلولان و غیره).
- بهینه‌سازی نصب و بهره‌برداری از سیستم‌های تهویه هوا.
- بازسازی سیستم تأمین آب شرب و سیستم فاضلاب (بازسازی دستشویی/احمام، سینک روشویی، سیستم‌های تصفیه آب و لوله‌کشی).
- تعمیر سیستم‌ها و پانل‌های برقی.
- خدمات رنگ‌آمیزی ساختمان در صورت نیاز.
- تعمیر/نوسازی دیوارها، کف‌ها، پنجره‌ها و درب‌های ساختمان جهت تضمین رعایت اصول ایمنی.
- عایق‌سازی پشت‌بام.
- طراحی فضاهای بیرونی/داخلی مناسب کودکان (این محیط فضایی را برای راه رفتن و بازی کردن کودکان هنگامی که والدین‌شان درحال دریافت خدمات پزشکی هستند فراهم می‌آورد).

توجه: نمونه‌ای از یک فضای داخلی مناسب کودکان می‌تواند اتاق انتظاری مجهز به اسباب‌بازی، کتاب و نظارت صحیح باشد. این چیدمان نه تنها ایمنی کودکان را تضمین می‌کند، بلکه هنگامی که والدین یا سرپرستان کودک مشغول رسیدگی به نیازهای بهداشت و سلامت خود هستند، کودکان می‌توانند حضوری راحت‌تر و کم‌استرس‌تر داشته باشند.

و سایر فعالیت‌های فنی مرتبط در صورت لزوم.

۳.۲.۲ معیارهای غیرقابل قبول

انجام فعالیت‌های زیر در پروژه فعلی در نظر گرفته نخواهد شد:

^۲ Climate resilience

- ساخت هرگونه اتاق وسازه جدید و یا افزودن هرگونه بخش/اجزاء به ساختمان‌های موجود.
- مسئولیت جابجایی/استقرار مجدد یکی از ساختمان‌های موجود در محلی جدید طی بازسازی.
- بازطراحی عمده فضاها.

توجه: روند کار پروژه در پیوست ۱ ضمیمه شده است.

۴) وظایف شرکت مشاور

۴.۱) ارزیابی فنی مراکز سلامتی که از پیش انتخاب شده‌اند:

- بازدید از مراکز سلامت هدف (بازدید میدانی).
- شناسایی الزامات و محدودیت‌ها از منظر نوسازی، تعمیر ساختمان و زیرساخت‌ها بر مبنای ارزیابی اولیه نیازها سازمان اینترنتسوس.
- تدوین طرح پیشنهادی مرتبط با اولویت‌های مطرح شده توسط مراکز سلامت.
- تهیه و ارائه صورت تفکیک بودجه براساس بودجه اختصاص یافته.
- تهیه گزارشات ارزیابی فنی برای مراکز سلامت منتخب.
- تهیه و تحویل فهرست مشروح و لیست جامع مقادیر (BoQ) با ذکر:
 - فهرست اقلام موردنیاز به همراه مقادیر و مشخصات و جزییات مهم
 - هزینه تخمینی برای هر ردیف از فهرست مقادیر.
 - ایجاد جدول زمانی برای پروژه‌های مختلف در هر مرکز با هماهنگی شرکت پیمانکار.
- تهیه فهرست کلی اقلام به عنوان سند مرجع برای هر مرکز سلامت (شامل برندها و اقلام جایگزین در صورت نیاز) به طوری که امکان ارزیابی پیشنهادات دریافتی توسط شرکت‌های پیمانکار وجود داشته باشد.

۴.۲) مشارکت در فرایند گزینش شرکت پیمانکار

- توضیح و تفهیم پروژه به پیمانکاران شرکت کننده پیش از پایان مهلت مناقصه.
- همراهی با شرکت پیمانکار جهت بازدید مشترک از مراکز سلامت پیش از پایان مهلت مناقصه.
- شرکت در جلسه کمیته ارزیابی^۳ برای جمع‌بندی نتایج ارزیابی و انتخاب شرکت خدمات‌دهنده مناسب.

^۳ Evaluation Committee

۴.۳) نظارت، ارزیابی و گزارش دهی:

- نظارت بر پیشرفت پروژه از طریق یک ایجاد یک برنامه هفتگی برای کنترل روند جریان کار، طبق بودجه و زمان بندی
- نظارت و کنترل فرایند، شناسایی تمامی ریسکها و تخلفها از طرح پروژه و سپس رسیدگی به آنها در جهت تضمین ماندگاری روند پروژه در مسیر صحیح
- ارائه گزارشات پیشرفت به تیم برنامه اینترسوس در طول پروژه، از جمله:
 - گزارش هفتگی: پیشرفت روزانه عملکرد پروژه.
 - گزارش رخدادهای: نظارت بر مسائل، رویدادها و شکایات غیرمنتظره که نیاز به پیگیری و مدیریت در اسرع وقت دارند (اطلاع رسانی به اینترسوس در اسرع وقت).

توجه: این گزارش ها میبایست جزئیات روند همکاری با شرکا و ذینفعان (از جمله تیم پزشکی اینترسوس، مقامات دولتی/سازمان ملی مهاجرت^۵ / وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی^۶ و تمامی کارشناسان فنی مربوطه) را نیز ارائه دهند.

- تحویل ساختمان نوسازی شده به اینترسوس و سپس به مسئولین مرتبط در مراکز سلامت. لازم به ذکر است که شرکت مشاور باید گزارش نهایی را تا پایان پروژه به اینترسوس تحویل دهد (لطفاً به بخش ۸ رجوع نمایید). گزارش نهایی می تواند شامل تمامی دستاوردها، چالشها، درسهای آموخته و توصیههایی برای پروژههای آتی باشد.
- نظارت دقیق بر رعایت استاندارد بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)^۷ توسط شرکت پیمانکار در طول پروژه. هرگونه تخلف از استانداردهای HSE باید فوراً به اینترسوس گزارش داده شود.

۴.۴) آموزش:

ظرفیت سازی (از طریق آموزش و کارگاهها) برای تیم فنی اینترسوس و شرکای اجرایی جهت آشنایی با جنبه های فنی ارزیابی نیازها، به طوری که اعضای تیم بتوانند بازدیدهای کارآمدتری جهت ارزیابی انجام دهند (به طور مثال برخی پارامترها/معیارهایی که میبایست در ارزیابی تجهیزات تأمین آب، بهسازی و بهداشت فردی (WASH)^۸ مورد بررسی قرار گیرند).

^۴ Incident report

^۵ National Organization for Migration

^۶ Ministry of Health and Medical Education

^۷ Health, Safety and Environment

^۸ Water, Sanitation and Hygiene

شرکت مشاور ملزم می‌باشد تا از رعایت موارد زیر در طول تمامی مراحل پروژه اطمینان حاصل نماید:

- پیاده‌سازی تدابیر کنترل کیفیت جهت تضمین استانداردها و معیارهای تعریف شده (به طور مثال از طریق انجام بازرسی در مراحل مختلف فرایند بازسازی جهت تأیید کیفیت مصالح، مهارت در ساخت و مطابقت با مشخصات).
- رعایت اصول ایمنی سازمان نظام مهندسی^۹ و قوانین دولتی ایران در طول اجرای پروژه.
- اعتبارسنجی کیفیت و کمیت تجهیزات/اقلام خریداری شده از طریق صحت‌سنجی فاکتورهای ارائه شده توسط شرکت پیمانکار.
- برقراری ارتباط با تیم لجستیک و پزشکی اینترسوس در صورت لزوم جهت تضمین مدیریت صحیح فرایند بازسازی.
- پایبندی به اصول اخلاقی اینترسوس که باید توسط شرکت مورد نظر امضا شود.

(۶) معیارهای گزینش و جدول امتیازدهی

(۶.۱) معیارهای گزینش:

- شرکت ثبت شده و مجاز به فعالیت در کشور (الزامی).
- شناخت کافی و کامل از بافت، مقررات مربوطه و پویایی محل اجرای پروژه.
- ضرورت حداقل سه سال تجربه کاری و گزارشات قابل ارائه در زمینه پروژه‌های ساخت و ساز و بازسازی/نوسازی، ترجیحاً در بخش بهداشت و سلامت.
- تخصص در ارائه فهرست مقادیر، مشخصات و نظارت/ارزیابی اجرای پروژه.
- مهارت‌های ارتباطی بالا و توانایی همکاری مؤثر با ذی‌نفعان مختلف (مقامات محلی دولتی و غیردولتی و سایر افراد).
- توجه به جزئیات و تعهد به ارائه نتایج با کیفیت.
- تسلط به زبان فارسی الزامی و دانش خوب درباره زبان انگلیسی امتیاز مثبت است.
- انعطاف‌پذیری در بازدید از مراکز سلامت مطابق با ساعات کاری تأمین‌کنندگان و مراکز سلامت.
- امکان تحویل اسناد و گزارشات الکترونیک.
- مهارت‌های کامپیوتری خوب در برنامه میکروسافت آفیس.
- سابقه کار با سازمان‌های بین‌المللی و آژانس‌های سازمان ملل متحد امتیاز مثبت محسوب می‌شود.

^۹ Engineering Organization

رویه گزینش براساس مجموعه‌ای از معیارهای ازپیش تعیین شده است که در جدول امتیازدهی ذکر می‌شوند:

- از متقاضیان درخواست می‌شود طرح پیشنهادی مالی و طرح پیشنهادی فنی را (با حل یک مطالعه موردی که توسط اینترسوس تعیین می‌شود) در اسناد جداگانه تحویل دهند.

توجه: مطالعه موردی، سناریویی درباره یک مراکز سلامت است که نیاز به بازسازی دارد؛ هدف این سناریو ارزیابی صلاحیت‌های فنی شرکت مشاور جهت تحویل پروژه‌های مشابه است. شرکت‌های مشاور متقاضی باید مورد را تحلیل نموده و براساس معیارهای اعلام شده اینترسوس یک طرح پیشنهادی ارائه دهند.

- متقاضیانی که حداقل ۵۰٪ از نمره کل را کسب کنند برای طرح پیشنهادی مالی مدنظر قرار می‌گیرند.
- درخواست‌ها براساس ۶۰٪ معیارهای فنی و ۴۰٪ معیارهای مالی ارزیابی خواهند شد.
- متقاضی منتخب برای مصاحبه (در تهران) دعوت خواهد شد.
- متقاضی منتخب نمی‌تواند به‌عنوان پیمانکار بازسازی برای پروژه‌های جاری درخواست دهد.

۶.۳) جدول امتیازدهی

امتیاز (%)	معیارها
۶۰	فنی
۱۰	تجربه کار در استان‌های هدف
۲۰	تجربه معتبر و موثق در زمینه پروژه‌های ساخت‌وساز، بازسازی یا نوسازی
۱۰	تجربه کار در مراکز سلامت
۵	سابقه کار با سازمان‌های بین‌المللی و آژانس‌های سازمان ملل متحد
۱۵	مطالعه موردی (Case Study)
۴۰	قیمت
۱۰۰	کل

۷) شرایط و مقررات:

- طرح پیشنهادی مالی شرکت مشاور میبایست براساس موقعیت مکانی و حیطه کاری پروژه تهیه شود (بزرگی ساختمان که در فرم درخواست صورت قیمت^{۱۰} مشخص میگردد).
- مدت قرارداد برابر با مدت پروژه بازسازی خواهد بود و امکان تمدید آن برحسب عملکرد و نیازهای پروژه میباشد.

۸) شرایط پرداخت

شرایط پرداخت	درصد پرداخت	موارد قابل تحویل (در هر مراکز سلامت)
پس از تأیید گزارشات توسط اینترسوس	۴۰٪	ارزیابی مراکز سلامت و تحویل گزارش ارزیابی و فهرستهای نهایی مقادیر
پس از تأیید گزارشات توسط اینترسوس	۱۰٪	تفہیم و ارزیابی شرکت پیمانکار از طریق جلسات و بازدید از مراکز سلامت
۲۵٪ از پیشرفت پروژه پس از تأیید اینترسوس	۱۰٪	نظارت بر پیشرفت پروژه و گزارش دهی درباره آن در طول بازسازی (حداکثر ۳ روز پس از تکمیل خدمات)
۵۰٪ از پیشرفت پروژه پس از تأیید اینترسوس	۱۰٪	
۷۵٪ از پیشرفت پروژه پس از تأیید اینترسوس	۱۰٪	
۱۰۰٪ از پیشرفت پروژه پس از تأیید اینترسوس	۲۰٪	تحویل گزارش نهایی (حداکثر ۱۵ روز پس از تکمیل خدمات)

۹) نحوه درخواست

سازمان اینترسوس در ایران به دنبال پیشنهاداتی برای "شرکت مشاور در بازسازی سبک" است.

مهلت ارسال: یکشنبه ۲۴ دسامبر ۲۰۲۳

^{۱۰} Request for Quotation

ارسال پیشنهاد:

پیشنهاد باید حداکثر تا تاریخ ۲۴ دسامبر ۲۰۲۳ تا ساعت ۲۳:۵۹ به وقت تهران در فرم PDF ضمیمه مهر و امضا شده به همراه سایر موارد درخواست شده در بند ۶.۲ به آدرس ایمیل **tenders.iran@intersos.org** ارسال شود.

پیوست ۱ - گردش کار

مرحله	وظیفه	مسئولیت برعهده
۱	ارزیابی و گزینش مراکز سلامت	اینترسوس
۲	انجام ارزیابی فنی از طریق بازدیدهای میدانی	شرکت مشاور
۳	تحويل فهرست مقادیر، گزارشات فنی و فهرست تجهیزات مورد نیاز (که به عنوان سند مرجع محسوب می شود) برای مراکز سلامت ارزیابی شده	شرکت مشاور
۴	آگهی مناقصه برای استخدام شرکت پیمانکار	اینترسوس
۵	جلسه تفهیم برای متقاضیان (خدمات دهندگان) پیش از پایان مهلت مناقصه	اینترسوس + شرکت مشاور
۶	همراهی با متقاضیان جهت بازدید از مراکز سلامت هدف	شرکت مشاور
۷	گزینش شرکت پیمانکار	اینترسوس (با همکاری شرکت مشاور)
۸	پیاده سازی اقدامات بازسازی مراکز سلامت	شرکت پیمانکار
۹	نظارت، ارزیابی و گزارش دهی	شرکت مشاور
۱۰	تحويل گزارش نهایی	شرکت مشاور